

# Nota (1e) van Inlichtingen

## Meerjarige Isolatieaanpak Koopwoningen gemeente Heumen

### TenderNed-kenmerk 479589

### 20 september 2024

| No. | Betreft                                                       | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 1 Inleiding               | Kunt u bevestigen dat het programma Wijk van de Toekomst het plan betreft dat wordt beschreven in Bijlage 7? Zo nee, kunt u dit programma toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het programma Wijk van de Toekomst heeft inderdaad betrekking op de omschrijving in bijlage 7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2 Technische woningopname | Gaat u ermee akkoord om een fysieke technische woningopname verplicht te stellen, waarbij de adviseur onder andere de diepte van de (al dan niet aanwezige) spouwmuur controleert en de (al dan niet aanwezige) kruipruimte onderzoekt? Deze eis helpt om te voorkomen dat er enkel een snelle scan wordt uitgevoerd, waardoor de bewoner mogelijk geen accurate offerte ontvangt met de bijbehorende extra meerwerkkosten. Als u hier niet mee akkoord gaat, ontvangen we graag een toelichting op de redenen hiervoor.                                                            | Nee, niet akkoord.<br><u>Ten aanzien van spouwmuurisolatie geldt:</u><br>Op basis van bouwjaar, visuele inspectie en referentiewoningen wordt een inschatting gemaakt of een nadere technische inspectie van de spouw nodig is.<br><br><u>Ten aanzien van vloerisolatie geldt:</u><br>Om vast te kunnen stellen of vloerisolatie aanwezig is, dient in ieder geval via een of meer kruipluiken een inspectie plaats te vinden of en zo ja hoeveel isolatie is aangebracht. |
| 3   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2                         | U schrijft op blz 2: Naast jaarlijkse inkoop- en adviesacties biedt de gemeente de bewoners een onafhankelijke adviseur aan huis, die zal adviseren over meerdere isolatiemaatregelen (vloer/bodem, (spouw)muur, dak binnenkant en isolerend glas. U bedoelt hier dat opdrachtnemer deze onafhankelijke adviseur inzet, of heeft de gemeente ook een adviseur in dienst?                                                                                                                                                                                                            | Deze adviseur wordt geleverd door de opdrachtnemer. Gemeente heeft geen energieadviseur in dienst. Energiecoaches kunnen deze rol naar verwachting niet invullen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2                         | Voor doelgroep A vraagt u niet, zoals u dat wel voor B vraagt een communicatiecampagne uit te voeren. Kunt u dat nader toelichten. Wat verwacht u hierin wel van opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Voor zowel doelgroep A als ook voor doelgroep B dient een communicatiecampagne door opdrachtnemer uitgevoerd te worden. Voor de goede orde; Communicatiecampagnes dienen altijd vooraf en met instemming van opdrachtgever te worden afgestemd.                                                                                                                                                                                                                            |
| 5   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2                         | Voor doelgroep A heeft u bij de taakomschrijving niet specifiek opgenomen dat er een aanbod van bedrijven wordt georganiseerd door de opdrachtnemer, hoewel dat wel in de bovenstaande toelichting staat beschreven. Kunt u dat nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Het aantal bullets onder het kopje taakomschrijving is niet-limitatief. Boven de bullets staat ook de tekst "Denk daarbij aan". Het is aan inschrijver om een juiste invulling te geven aan uit te voeren opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2 Doelgroepen             | U geeft aan adressen beschikbaar te hebben voor de doelgroep. Kunt u toelichten hoe de doelgroep wordt overgedragen aan Opdrachtnemer? Stelt u de adressenlijst beschikbaar aan Opdrachtnemer of verloopt dit op een andere manier?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Een adreslijst wordt verstrekt met daarop alle relevante informatie die voor het NIP-traject als zinvol gezien wordt. Dan gaat het, naast de NAW-gegevens, ook om bouwjaar en WOZ-waarden.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 2 en 3 Doelgroepen        | Bij Doelgroep B benoemt u als een van de taken van Opdrachtnemer "het uitzetten van een communicatiecampagne". Deze taak ontbreekt bij Doelgroep A. Klopt de aanname van Inschrijver dat u de werving van deze doelgroep op zich neemt?<br>-Zb ja, kunt u inzicht geven in uw communicatieplan om deze deelnemers te werven? In onze ervaring is bijvoorbeeld enkel het uitsturen van een brief onvoldoende om de conversie te behalen, zeker bij de energiearmoede doelgroep.<br>-Zb nee, verzoeken wij u om de werving van Doelgroep A op te nemen in de scope van deze opdracht. | zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 3                         | Doe het zelf aanpak en belangenverstrengeling voorkomen: om te voorkomen dat inschrijvers eigen producten aanbieden (hebben eigen groothandel/webshop) en op deze manier extra inkomsten genereren, stellen we voor dat u als eis voor de doe-het-zelf aanpak toevoegt dat dit uitgesloten wordt in deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het uitgangspunt is dat de inwoners geholpen worden met een brede keuze in de uitvoering van de maatregelen, waarbij ze een kwalitatief goed product/dienstverlening krijgen tegen marktconforme prijzen.<br><br>Het is aan inschrijver zelf hoe hij zijn dienstverlening organiseert. Met het aanbieden van "eigen producten/dienstverlening" zal waarschijnlijk niet voldaan worden aan de doelstelling "bevordering lokaal MKB".                                        |
| 9   | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 3 Doelgroep C             | Zijn de voucherbedragen voor doelgroep A en B al bekend? Of wordt dit later afgestemd met opdrachtnemer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Voucherbedragen zijn € 1.000,- aan isolatiemateriaal of € 1.500,- wanneer gekozen wordt voor biobased isolatie. Dit is voor doelgroep A en B hetzelfde, zoals ook in de opdrachtomschrijving benoemd staat.                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10  | Bijlage 1 Opdrachtomschrijving pag. 3 communicatiecampagne    | U geeft bij Doelgroep B aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor "het uitzetten van een communicatiecampagne". Bij doelgroep A heeft u aangegeven "in te zetten op een intensieve communicatiecampagne", u heeft echter niet gespecificeerd wie verantwoordelijk is voor de campagne. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer ook hier verantwoordelijk is? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving pag. 4 Financieringsadvies           | Financieringsadvies als onderdeel van de ontzorgingsaanpak: Woningeigenaren kunnen voor het investeringsbedrag dat na aftrek van subsidie overblijft uit eigen middelen betalen of financieren. Wilt u vanuit de gemeente ondersteuning bieden op het vlak van financiering en zo ja, stelt u prijs op voorstellen van indienende partijen daarvoor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De doelgroep "doe-het-zelvers" betreft enkel bewoners uit groep A of B die zelf aan de slag willen. Voor doelgroep A en B biedt opdrachtnemer <i>ondersteuning bij aanvraag van een gemeentelijke lening Toekomstbestendig Wonen</i> . Opdrachtnemer wordt geacht te ondersteunen t/m het indienen van de aanvraag. Deze lening is voor doelgroep C niet beschikbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 12 | Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving pag. 4 Projectdoelstellingen         | De gemeente heeft 6 projectdoelstellingen omschreven. Het lijkt ons zinvol dat u van elke inschrijver wilt weten hoe zij daar invulling aan geven. Een aantal onderwerpen komen terug in de GC, (zoals samenwerking), maar een aantal niet. Wenst u hierop een toelichting en zo ja, waar kunnen wij dat verwerken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Inschrijver wordt uitgedaagd om in de prestatie-onderbouwing (kwaliteitscriterium K1) te beschrijven én aan te tonen, dat hij de opdracht en de project- en gemeentelijke doelstellingen gaat realiseren binnen de gestelde randvoorwaarden.</p> <p>Beoordeeld wordt de mate van aantoonbaarheid waaruit blijkt dat inschrijver het beoogde resultaat gaat realiseren en de mate waarin inschrijver bijdraagt aan de project- en gemeentelijke doelstellingen en uitgangspunten zoals beschreven in bijlage 1 Opdrachtoomschrijving.</p> <p>Opdrachtgever vindt de "samenwerking" dusdanig belangrijk, dat hiervoor een apart gunningscriterium is opgesteld (criterium K2 Samenwerking). De andere projectdoelstellingen en uitgangspunten dienen dus terug te komen in het onderdeel K1 Prestatie-onderbouwing.</p> |
| 13 | Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving pag. 4 Projectdoelstellingen         | U stelt: "Opdrachtgever heeft een bepaald beeld bij de invulling van de opdracht en wenst mogelijk in de concretiseringsfase onderdelen hiervan in te brengen"<br>Kunt u inzicht geven in welke onderdelen dit mogelijk zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, opdrachtgever wenst juist de inschrijvers uit te dagen om te komen tot een maximale mogelijke invulling van de opdracht. In de concretiseringsfase is dit onderwerp van gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14 | Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving pag. 6 Budget doe-het-zelvers        | Op pagina 6 heeft u het over een budget van € 5.979 voor doe het zelfers. Kunt u bevestigen dat dit gaat om budget voor de handelingskosten van de opdrachtnemer en dat de gemeente daarnaast subsidiegelden beschikbaar heeft voor de vouchers? Zo niet, kunt u dan extra uitleg geven bij de verwachte besteding van dit budget?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het budget van € 5.979 voor doe het zelfers is later toegevoegd en maakt onderdeel uit van het gehele NIP-budget.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15 | Bijlage 1 Opdrachtoomschrijving pag. 6 Budget                        | Inzet eigen middelen: Wij zien dat sommige gemeenten ook eigen middelen of een deel van de CODKE-gelden inzetten voor de lokale isolatieaanpak. Klopt onze aanname dat uw uitvraag zich enkel richt op de tranches van de SPUK lokale isolatie aanpak en dat u buiten het doe-het-zelf budget geen aanvullende middelen inzet voor uw isolatieaanpak? Zo niet, welke middelen zet u nog meer in de lokale isolatieaanpak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, de aanname is juist.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 16 | Bijlage 3 Concept overeenkomst - Maandelijks factureren ipv achteraf | U stelt dat er maandelijks achteraf wordt gefactureerd. In de praktijk betekent dit dat inschrijver grote bedragen moet voorfinancieren. Dit is niet gangbaar omdat het lastig is in te schatten welke aantallen gesprekken in welke maand plaats gaan vinden. Het voorfinancierings- en cashflowrisico is daarmee niet proportioneel. Ons voorstel is om een middenweg te kiezen en om eis 18 als volgt te formuleren: "Maandelijks factureren. Gaat u akkoord met de volgende bewoording over facturatie? "Iedere maand wordt 1/12 van de opdrachtwaarde vooraf gefactureerd. Aan het einde van de maand wordt een verrekening gemaakt met de daadwerkelijke uitgevoerde werkzaamheden en uitgeleverde artikelen. Het verschil wordt verrekend met de factuur voor de volgende maand. Eventuele niet gebruikte middelen worden aan het einde van de overeenkomst teruggestort naar de gemeente." Op deze manier is ons financieringsrisico nog steeds aanwezig maar wel kleiner én behoudt de gemeente wel grip op de uitgaven. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo nee, waarom niet? | Het is opdrachtgever onduidelijk op welk document de vraag betrekking heeft. Eis 18 is ons onbekend. Vraagsteller krijgt in de 2e vragenronde de mogelijkheid dit te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 17 | Bijlage 3 Concept overeenkomst - Prijsindexatie                      | Gegeven de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen, stellen wij voor dat bij verlenging de opdrachtnemer een voorstel doet voor prijsindexatie (aan de hand van CBS-prijsindex) waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>De prijzen, zoals vermeld op het ingediende prijzenblad, staan vast t/m december 2025. Vanaf 1 januari 2026 mogen jaarlijks de tarieven geïndexeerd worden o.b.v. het "<i>CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015 = 100.</i>"</p> <p>De berekening (het % waarmee het tarief mag worden verhoogd) is als volgt:<br/> <math display="block">\text{Index\% JAAR} = (\text{Indexcijfer JAAR-1}) / (\text{Indexcijfer JAAR-2}) \times 100) - 100</math> </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Bijlage 5 Prijzenblad                                                | U vraagt om projectkosten. Wij gaan ervan uit dat we de winnende inschrijver eenmalige opstartkosten 100% bij aanvang van het project kan factureren. Klopt onze aanname? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De aanname is niet juist. De projectkosten zijn gemaximaliseerd per tranche, zie par. 4.2 van de inschrijvingsleidraad en het prijzenblad. Bij aanvang van iedere tranche kunnen de projectkosten in rekening gebracht worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19 | Bijlage 8 Uitwisselingsovereenkomst ipv verwerkersovereenkomst:      | U geeft aan dat er een verwerkersovereenkomst getekend moet worden zodat opdrachtnemer de verzamelde data kan delen met u als opdrachtgever. Wij snappen deze wens en kunnen daar ook aan voldoen. We denken dat het in deze situatie alleen passender is hiervoor gebruik te maken van een gegevensuitwisselingsovereenkomst omdat het hier gaat om een uitwisseling van data tussen twee zelfstandig werkingsverantwoordelijken. Wij maken met veel andere gemeenten hiervoor gebruik van het standaard template van de VNG (gegevensuitwisselingsovereenkomst VNG). Gaat u ermee akkoord voor het uitwisselen van data te werken met de gegevensuitwisselingsovereenkomst van de VNG? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De verwerkersovereenkomst van de gemeente Heumen is ook op basis van een template van de VNG en waarschijnlijk gaat het om hetzelfde document. We zijn akkoord met het gebruik van de template. Mocht blijken dat het ingediende document toch teveel afwijkt van hetgeen wij verwachten, dan gaan we daar met elkaar over in gesprek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | Bijlage 9 Verklaring SROI                                            | Kunt u Bijlage 9 in Word beschikbaar maken, om het invullen en ondertekenen voor inschrijvers minder gecompliceerd te maken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bijlage 9 Verklaring SROI is in de Word-versie toegevoegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|    |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 21 | Inschrijvingsleidraad                                                                           | Wij lezen in de aanvraag niet terug of inschrijver commissie mag ontvangen van de deelnemende isolatiebedrijven. Wij verwachten dat andere inschrijvers u zullen proberen te overtuigen wel een vergoeding toe te staan omdat zij aangeven werkzaamheden voor de uitvoerders te verrichten die een vergoeding vanuit de bedrijven zouden respecteren. Wij adviseren u hier niet in mee te gaan. Deze vergoeding is namelijk niet transparant en in de praktijk niet te controleren en dus aan de voorkant niet meetbaar om tot een juist vergelijk te komen tussen de verschillende partijen. Daarnaast staat een vergoeding haaks op de onafhankelijkheid van het advies aan de bewoner, omdat dit dan beïnvloed wordt door commerciële bedrijfsbelangen. Uw keuze om het niet toe staan, leidt tot een volledige transparante aanvraag en voorkomt ondoorzichtige constructies met isolatiebedrijven. Kunt u hier duidelijkheid over geven?                    | De vergoeding voor inschrijver/opdrachtnemer zit enkel in de éénmalige projectkosten per tranche en prijscomponenten per huishouden (doelgroep A,B en C), zie prijzenblad.<br><br>Opdrachtgever is van mening dat de gemaakte collectieve prijsafspraken met leveranciers juist gericht is op scherpe tarieven ten gunste van de doelgroep. Daar past een onderlinge vergoeding tussen opdrachtnemer en leverancier niet bij. Wat er mogelijk achter de schermen gebeurt tussen opdrachtnemer en leverancier is voor opdrachtgever niet tot nauwelijks te controleren.<br><br>Het wel of niet ontvangen van een commissie maakt geen onderdeel uit van onze aanvraag. |
| 22 | Inschrijvingsleidraad & Bijlage 1 Opdrachtbeschrijving                                          | In Deel A "omschrijving van de opdracht" en in Bijlage 1 - Opdrachtbeschrijving beschrijft u de conceptregeling. U benoemt verschillende doelgroepen. Kunt u, na gunning, een adreslijst van de drie doelgroepen, A en B delen waarmee de opdrachtnemer kan bepalen welk adres in aanmerking komt voor welke subsidie, uiteraard met inachtneming van de AVG? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Opdrachtgever zal de verschillende adreslijsten met gegunde inschrijver (opdrachtnemer) delen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 23 | Inschrijvingsleidraad pag. 10 Referentie-eisen                                                  | We waarderen het dat u referentieprojecten opvraagt ter onderbouwing van kerncompetenties. Echter, een project waarbij minimaal 250 particuliere woningeigenaren helemaal tot uitvoering zijn overgegaan is vrij fors. Zeker nu projecten als onderdeel van de Lokale Aanpak Isolatie (LAI) nog niet zo lang lopen. Veel bewoners zitten in de activatie, advies en offertefase maar moeten nog tot uitvoering overgaan. Om de toegankelijkheid van de opdracht te waarborgen stellen we voor om het aantal te verlagen van 250 naar 100 uitvoeringen. Hiermee toets u nog steeds ervaring via relevante referentieprojecten zonder dat het de toegankelijkheid van uw opdracht teveel verlaagt. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                    | Dat is akkoord. De kerncompetentie is hierop aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24 | Inschrijvingsleidraad pag. 14 4.3                                                               | U stelt voor kwaliteitscriteria K1, K3 en K4 respectievelijk 3, 2 en 2 A4 als maximaal pagina-aantal. Door het format wat u aanhoudt, bereiken inschrijvers al gauw het maximaal aantal A4. De tabellen, toelichting en vraagstelling nemen immers ook ruimte in. Om een volledig antwoord van hoge kwaliteit te kunnen bieden, verzoeken wij u om per kwaliteitscriterium (K1, K3 en K4) 1 A4 toe te voegen aan het maximale pagina-aantal. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het oorspronkelijke aantal pagina's voor de criteria K1 t/m K4 bedraagt totaal 8 pagina's. Opdrachtgever wil inschrijvers graag wat meer ruimte bieden om een kwalitatief goede inschrijving mogelijk te maken. Het totaal aantal pagina's is aangepast naar <b>totaal 12 pagina's</b> .<br><br>Het is aan inschrijver zelf om een juiste verdeling van het aantal pagina's te maken. Indien de optelsom van het aantal pagina's van de ingediende beantwoording op de criteria K1 t/m K4 hoger is dan 12 pagina's, zullen de meer-pagina('s) worden afgetrokken van het criterium K1 Prestatie-onderbouwing. Deze meer-pagina('s) zullen dan niet beoordeeld worden. |
| 25 | Inschrijvingsleidraad pag. 14 4.3                                                               | U stelt voor kwaliteitscriterium K2 1 A4 als maximaal pagina-aantal. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit onvoldoende is om uw vragen goed te kunnen beantwoorden. U vraagt om een beschrijving van de invulling van de samenwerking met de gemeente, Stichting HDG en hoe Inschrijver aandacht geeft aan de lokale en regionale economie. Wij geven u graag een volledig antwoord op uw vragen, en vragen u om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om dit antwoord te geven. Wij verzoeken u daarom om 2 A4 toe te voegen aan dit kwaliteitscriterium. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 26 | Inschrijvingsleidraad pag. 14 t/m 18 - Maximaal aantal A4 voor beantwoording kwaliteitscriteria | U geeft aan dat de beantwoording van de kwaliteitscriteria een maximaal aantal A4 geschreven tekst mag bevatten. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van de kwaliteitscriteria verwachten wij dat u een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van in totaal 13 pagina's (K1 = 5, K2 = 2, K3 = 3, K4 = 3). Gaat u akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's van 8 naar 13 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 24.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 27 | Inschrijvingsleidraad pag. 14 t/m 18 - Visuele bijlage                                          | In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De beantwoording de criteria K1 t/m K4 mogen visueel ondersteund worden met o.a. tabellen, figuren of afbeeldingen. De bijlagen tellen niet mee met het aantal pagina's van de schriftelijke beantwoording. Er dient een duidelijke verwijzing te zijn tussen beantwoording en bijlage. De bijlagen zélf worden niet beoordeeld, maar dienen enkel ter ondersteuning van de beantwoording.<br><br>Er zit geen beperking op het aantal pagina's van de bijlagen. Opdrachtgever verwacht van de inschrijver dat hij het aantal beperkt houdt.                                                                                                                           |
| 28 | Inschrijvingsleidraad pag. 15 4.3, K2 Samenwerking                                              | Klopt het dat er voor K2 Samenwerking geen invulblad beschikbaar is en dat inschrijvers dit onderdeel in eigen format aan moeten leveren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 29 | Inschrijvingsleidraad pag. 22 6.3 - Voorwaarden Inschrijving                                    | Inschrijver stelt voor om als eis te stellen, dat de inschrijver en uitvoerende isolatiebedrijven niet uitgevoerd mogen worden door entiteiten die onder eenzelfde moederconcern vallen om (beeldvorming van) belangenverstrengeling te voorkomen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan waarom niet?<br>Uitleg: Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt mogelijk de (beeldvorming van) onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair met een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. | Nee, zie het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | Inschrijvingsleidraad pag. 22 hfd. 5                  | U stelt: "De gevraagde documenten dienen, na het verzoek daartoe, binnen 3 werkdagen via de berichtenmodule aangeleverd te worden." Wij verzoeken u om een marktconforme periode van 7 dagen aan te houden, zodat de inschrijver voldoende tijd heeft om de gevraagde documenten aan te leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De in te dienen documenten dienen digitaal via de berichtenmodule door inschrijver ingediend te worden. Het betreft documenten die als het ware "op de plank" liggen. Na ontvangst van de bewijsmiddelen kan gestart worden met de concretiseringsfase. Een termijn van 3 werkdagen is, voor een administratieve handeling van circa 10 minuten, o.i. proportioneel en verdedigbaar. |
| 31 | Inschrijvingsleidraad pag. 27 Herstelbare fouten      | U spreekt in deze paragraaf van het ontbreken van een aanbiedingsbrief, echter nergens anders wordt deze eis/vraag gesteld. Kunt u aangeven of u van inschrijvers een aanbiedingsbrief verwacht en zo ja, of deze rechtsgeldig ondertekend dient te zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Deel C van de inschrijvingsleidraad betreft algemene voorwaarden. Het aanbieden van een aanbiedingsbrief is in deze niet van toepassing.                                                                                                                                                                                                                                             |
| 32 | Inschrijvingsleidraad pag. 7 Opdrachtwaarde           | In de samenwerking met (lokale) isolatie- of glaspartijen ontvangen inschrijvers (in hun rol als intermediair tussen bewoners en isolatiepartijen) vaak een vergoeding per uitgevoerde isolatiemaatregel voor de diensten die zij bij isolatiepartijen uit handen nemen, zoals planning, adviesgesprekken, woning schouws, technische ondersteuning, subsidieuitkering, offertes opstellen en eventueel aanpassen, beschikbaar stellen CRM-systeem, uitvoeren administratieve handelingen en zorgen voor een werkvoorbereiding voor de uitvoerders. Een hoge vergoeding (15%+) zorgt voor hogere prijzen voor uw bewoner, omdat isolatie- of glaspartijen de vergoeding doorberekenen in de vierkante meterprijzen.<br><br>Om potentiële belangenverstrengeling te voorkomen, hebben gemeenten zoals Ede, Amsterdam, Sittard-Geleen, Rotterdam en Leiden vergoeding helemaal uitgesloten. Inschrijver raadt aan om ook in deze aanbesteding vergoedingen geheel uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet? | Zie het antwoord op vraag 21.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 33 | Inschrijvingsleidraad pag. 7 Privacy persoonsgegevens | Wij waarderen de strikte eisen die AD hanteert om de privacy van bewoners te beschermen. In de huidige opzet kunnen subsidiebedragen worden ingezien door eenvoudig een postcode en huisnummer in te voeren. Dit maakt het mogelijk om deze bedragen te herleiden naar individuele personen of kwetsbare groepen, zoals huishoudens met energiearmoede. Hierdoor kunnen indirect gevoelige gegevens, zoals inkomen, energielabel, WOZ-waarde en doelgroepbepaling, worden gekoppeld aan specifieke personen of adressen. Deze werkwijze is in strijd met de privacybeschermingsrichtlijnen, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de vereisten voor het anonimiseren van gegevens zoals voorgeschreven door de Nederlandse wet- en regelgeving. Om de privacy van de betrokkenen te waarborgen, verzoeken wij om een aanvullende eis op te nemen waarin wordt bepaald dat subsidiebedragen uitsluitend worden weergegeven met behulp van een unieke woningcode. Bent u akkoord, zo nee, waarom niet?               | In deze opdracht worden geen gegevens m.b.t. inkomen of energielabel verwerkt. De gegevens die gedeeld gaan worden zijn de WOZ-waarde en bouwjaar. Deze zijn door iedereen in te zien en bevatten daardoor volgens ons geen AVG-gevoelige informatie. Een en ander wordt meer gedetailleerd geregeld in de verwerkersovereenkomst.                                                   |
| 34 | Inschrijvingsleidraad pag. 7 Privacy persoonsgegevens | Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De Verwerker zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de Persoonsgegevens goed te beveiligen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG. (zie art. 4.1 Verwerkersovereenkomst). Het is aan opdrachtnemer om dit aan te tonen, zie bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst. Het hebben van een certificering zal daaraan bijdragen.                                    |
| 35 | Inschrijvingsleidraad planning                        | Op dit moment zijn er veel lopende aanbestedingen, zie TenderNed en Mercell, wat veel druk geeft op uitwerking van de inschrijvingen. Veel aanbestedingen kennen een deadline tussen 1 en 15 oktober. Uw uitvraag is omvangrijk en vraagt de nodige tijd voor de uitwerking van een gedegen plan. Wij vinden uw uitvraag interessant om in te schrijven, maar qua planning zou een uitstel van de deadline met 2 weken zeer wenselijk zijn, om geen keuzes hoeven te maken tussen de verschillende aanbestedingen. Wij verzoeken u derhalve de deadline te verschuiven naar maandag 28 oktober.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | De sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving is verzet naar <b>vrijdag 25 oktober 2024</b> . Zie de aangepaste planning in de inschrijvingsleidraad en TenderNed.                                                                                                                                                                                                         |
| 36 | Planning                                              | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie het antwoord op vraag 35.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |